



* 項目⑨⑩に関して、満足度が低い傾向にある

* 「不満」との回答はなかった

問3 医師からの診断結果の伝え方や相談時の対応等について、ご本人やご家族が感じられた事や改善した方が良いと思われる事等がありましたらご意見をお聞かせください。

- 本人
- ①医師や看護師の対応が良かった
 - ②話を聞いても直ぐに忘れてしまうので、何か解りやすく記録したものが欲しい
 - ③特に嫌な思いをすることはなかった
 - ④認知症なので理解しているか解らないが丁寧な説明でした
 - ⑤言葉を選び傷つけない様にお話して頂けてとてもうれしく思いました。ありがとうございました
 - ⑥解りやすかったと思います
 - ⑦本人はわかっていないみたいです
 - ⑧本人が認知症だと思っているかはわかりませんが、アルコールが脳には良くないと話して下さったので家族としては助かりました
- 家族
- ①責められた感じの言い方で質問し辛かった
 - ②説明は理解できたが、対応方法や予防等一緒に考えてくれるのも良いのでは？
 - ③もう少し大きめの声で話す、説明があると良いと思います

- ④解りやすく説明してもらいました。ただ、薬の効能について説明して欲しかった
- ⑤日常、今の本人との接し方や生活の方法が知りたかった
- ⑥療養計画書がもう少し解りやすく、具体的だと良いと思う
- ⑦どの場面でも丁寧に対応していただき、安心して診察も説明等も受ける事ができました
- ⑧先生が丁寧にやさしくお話して下さり安心しました
かかりつけ医ではなく、ずっとセフィロト病院の先生に診ていただきたいと思いました
- ⑨どの病院より丁寧に説明してもらいました
- ⑩丁寧に解りやすく説明していただきありがとうございました
- ⑪色々、お気遣いいただきありがとうございました
- ⑫解りやすく話してくれた
- ⑬解りやすい説明でした
- ⑭食事の管理が大事だと改めて感じました。毎日楽しく生きて欲しいので家族での会話が重要だと感じました

	区分	満足	どちらかという満足	どちらかという不満	不満	該当なし
問4	治療や今後の生活支援等に関して、ご本人の希望を表明できましたか	7	10	1		
問5	治療や今後の生活支援等に関して、ご家族の希望を表明できましたか	9	6	1		

→ ①神経をあまり抑制しない薬にして欲しい

問6 センター受診(電話相談から鑑別診断、診断に基づく説明・相談)にかかる満足度を総合的に評価すると何点になりますか。

点数	～50	51～59	60～69	70～79	80～89	90～99	100
数	2		1	1	2	12	3

問7 その他

- ①玄関から受付まで手すりのある通路があると良かった