

平成30年度 認知症疾患医療センター満足度調査結果

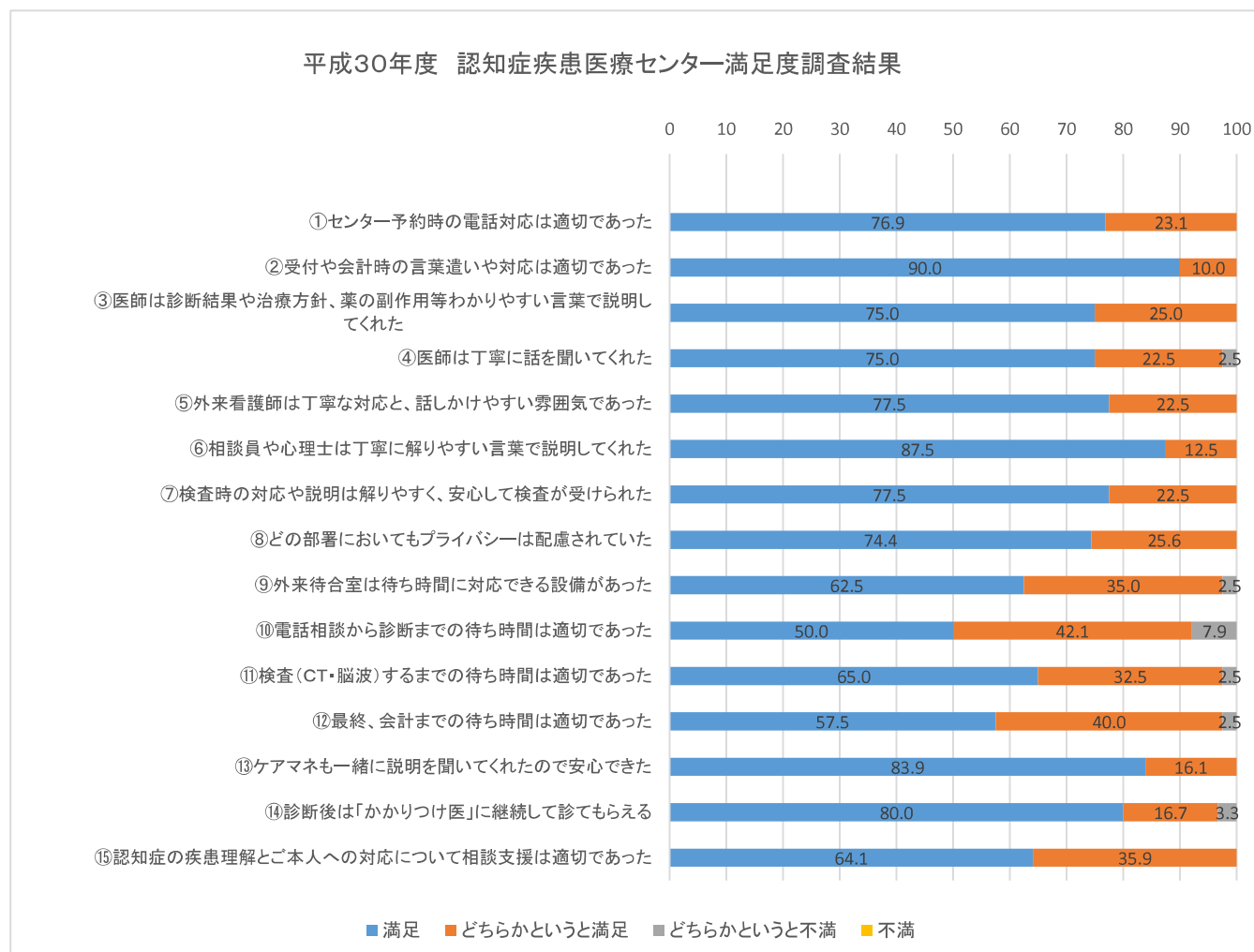
- 実施方法
- 実施期間
- 実施結果

認知症疾患医療センター受診時に主旨説明を行い、アンケート用紙を手渡し返送してもらった。

平成30年10月～平成31年3月 回答率 51.9%

①満足度は高い水準を維持しているが、⑩電話相談から診断までの待ち時間、⑫会計までの待ち時間に関して他の項目と比べると低い傾向にある。

②電話相談から診断にかかる総合的な評価は9～10点が26人(65.0%)と高い評価を得ている。



* 全体的に満足度は高く出ている。

* 他の項目と比べると⑩電話相談から診断までの待ち時間、⑫会計までの待ち時間に関して、満足度は低い傾向にある。

* 「どちらかという不満」という回答は⑩電話相談から診断までの待ち時間で7.9%となっている。

○電話相談から一連のセンター受診にかかる満足度の総合的な評価について(10点満点中)

10点	13
9点	13
8点	9
7点	3
6点	
5点	1
記載なし	1
合計	40

受診者、経過観察者の増加と共に、電話相談から受診までの待ち時間が長くなる傾向にあります。

何らかの支援がなく不安なまま、受診まで長く待ち時間を過ごされる事がないように努めたいと思います。