

## 認知症疾患医療センター受診者満足度調査について

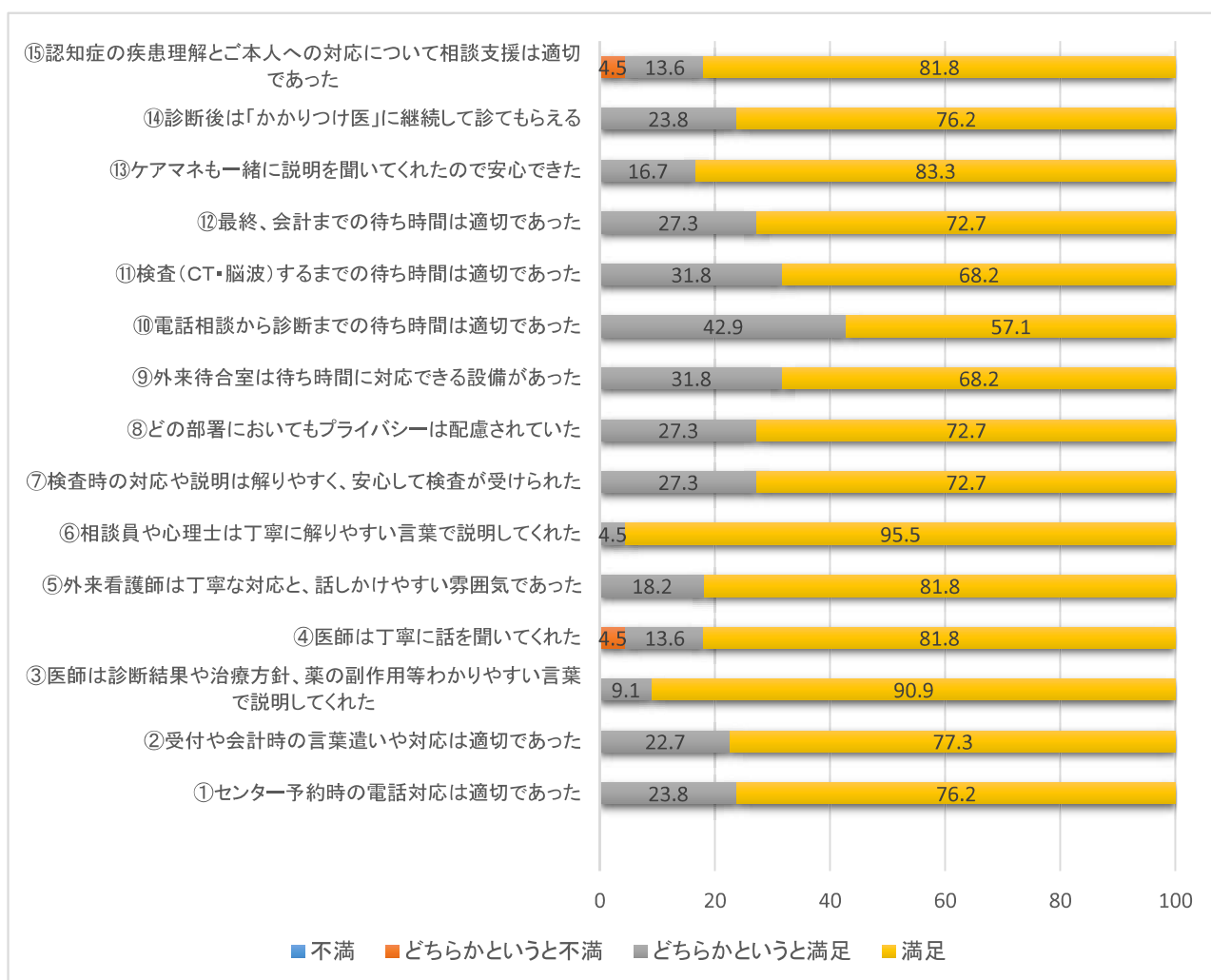
セフィロト病院に認知症疾患医療センターが開設して、昨年10月で1年が経過したことから、より相談しやすい環境を整える事を目的に受診者満足度調査を実施したところ、22人(42.3%)の方から回答を得る事ができました。

1 実施方法 認知症疾患医療センター受診時に主旨説明を行い、アンケート調査用紙を手渡し返送してもらった。

2 実施期間 平成28年10月～平成29年3月

3 調査結果 回答率は42.3%(22人)でした。

回答者数が少ないため正確なデータとは言えませんが、殆どの項目において「どちらかという満足」「満足」との項目を合わせると100%となっており、当センターの現在の実施方法や対応については、満足していただいていると思われます。



また、BPSDの症状が強く出ている人や不安が高い人等については、医師やスタッフと時間調整を行い、受診については一定配慮している事もあり、電話相談から受診まで約9割の方が1ヶ月以内に受診されていますが、「満足」との回答は57.1%と一番低い状況でした。

自由記載欄においては、「受診して良かった」「丁寧な対応で安心できた」等の記載がみられた一方、「言われた事は良く解っている、けれど困っています」との記述もありました。

#### 4 今後について

今後も、改善や工夫を加え「受診して良かった」と言ってもらえるよう努力したいと思います。

また受診に対する満足度は高く出ていますが、認知症の方とご家族にとっては診断後が大切となりますので、現在の状況、今後の進行や専門医への再受診のタイミング等について具体的に提示し、現状出来る事・持っておられる機能を少しでも長く保てるよう診断後についても相談しやすい環境づくりに努めたいと考えています。