

介護職員処遇改善計画書・介護職員等特定処遇改善計画書(令和 3 年度)

1 基本情報<共通>

フリガナ	シャカイフクシホウジン セイショウカイ					
法人名	社会福祉法人 青 祥 会					
法人所在地	〒	526-0828				
	滋賀県 長浜市 加田町 3360					
フリガナ	スギムラ アツトシ					
書類作成担当者	杉村 篤 俊					
連絡先	電話番号	0749-68-4114	FAX番号	0749-68-4116	E-mail	sugimura-atsutoshi@seish

【本計画書で提出する加算】 ※加算名をチェックすること。

 介護職員処遇改善加算(処遇改善加算) 介護職員等特定処遇改善加算(特定加算)

2 賃金改善計画について<共通>

※本計画に記載された金額は見込額であり、提出後の運営状況(利用者数等)、人員配置状況(職員数等)その他の事由により変動があり得る。

(1) 介護職員処遇改善加算

① 算定する加算の区分	※ 別紙様式2-2のとおり	
② 介護職員処遇改善加算の算定対象月		
③ 令和 3 年度介護職員処遇改善加算の見込額	203,380,368	円
④ 賃金改善の見込額(i-ii)	(右欄の額は③欄の額を上回る)	
i) 介護職員処遇改善加算の算定により賃金改善を行った場合の介護職員の賃金の総額(見込額)	1,334,689,679	円
ii) 前年度の介護職員の賃金の総額(処遇改善加算等取得し実施される賃金改善額及び独自の賃金改善額を除く)【基準額1】(ア)-(イ)-(ウ)-(エ)	1,129,689,679	円
(ア)前年度の介護職員の賃金の総額	1,398,226,391	円
(イ)前年度の介護職員処遇改善加算の加算の総額	204,403,765	円
(ウ)前年度の介護職員等特定処遇改善加算の加算の総額(その他の職種に支払われた額を除く)	63,207,947	円
(エ)前年度の各介護サービス事業者等の独自の賃金改善額	925,000	円
⑤ 賃金改善実施期間	令和 3 年 7 月 ~ 令和 4 年 6 月	

【記入上の注意】

- (1)④ i)の「処遇改善加算の算定により賃金改善を行った場合の介護職員の賃金の総額(見込額)」及び ii) (ア)の「前年度の介護職員の賃金の総額」には、介護職員処遇改善加算による賃金改善を行った場合の法定福利費等の事業主負担の増加分を含めることができる。
- (1)④ i)の「介護職員処遇改善加算の算定により賃金改善を行った場合の介護職員の賃金の総額(見込額)」には、特定加算を取得し実施される賃金の改善見込み額を除いた額を記載すること。
- (1)④ ii) (イ)の「前年度の介護職員処遇改善加算の加算の総額」及び(ウ)の「前年度の介護職員等特定処遇改善加算の加算の総額」は、都道府県国民健康保険団体連合会から通知される「介護職員処遇改善加算等総額のお知らせ」に基づき記載すること。(特定加算の加算の総額については、その他の職種に支給された額を除く。)
- (1)④ ii) (エ)の「前年度の各介護サービス事業者等の独自の賃金改善額」は、本計画書の提出年度における独自の賃金改善分(初めて処遇改善加算を取得した年度以降に新たに行ったものに限る。)をいう。(処遇改善加算及び特定加算に係るものを除く。)本欄に記載した賃金改善については、「(3)ハ 各介護サービス事業者等による処遇改善加算、特定加算の配分を除く賃金改善」欄に支給額、方法等の具体的な賃金改善の内容を記載すること。

(2)介護職員等特定処遇改善加算

① 算定する特定加算の区分	※①、③、④ 別紙様式2-3のとおり、② 別紙2-2のとおり		
② 介護職員処遇改善加算の取得状況			
③ 介護福祉士の配置等要件 ※サービス提供体制強化加算等の届出状況			
④ 特定加算の算定対象月			
⑤ 令和 3 年度介護職員等特定処遇改善加算の見込額(g)	73,820,532	円	
⑥ 賃金改善の見込額(i-ii) (右欄の額は⑤欄の額を上回ること)	75,000,000	円	
i) 特定加算の算定により賃金改善を行った場合の賃金の総額(見込額)	1,679,097,685	円	
ii) 前年度の賃金の総額(処遇改善加算等取得し実施される賃金改善額及び独自の賃金改善額を除く)【基準額2】(ア)-(イ)-(ウ)-(エ)	1,604,097,685	円	
(ア)前年度の賃金の総額	1,891,100,402	円	
(イ)前年度の介護職員処遇改善加算の加算の総額	204,403,765	円	
(ウ)前年度の介護職員等特定処遇改善加算の加算の総額	75,058,552	円	
(エ)前年度の各介護サービス事業者等の独自の賃金改善額	7,540,400	円	
⑦ 平均賃金改善額	経験・技能のある介護職員(A)	他の介護職員(B)	その他の職種(C)
i) 前年度の賃金の総額(処遇改善加算等取得し実施される賃金改善額及び独自の賃金改善額を除く)(h)	553,804,627 円	575,885,052 円	474,408,006 円
ii) 前年度の常勤換算職員数(i)	1,996.0 人	2,524.8 人	2,573.4 人
iii) 前年度の一月当たりの常勤換算職員数(j)	162.9 人	213.1 人	216.9 人
iv) 前年度のグループ毎の平均賃金額(月額)【基準額3】(h)/(i)	277,458 円	228,091 円	184,348 円
v) グループ毎の平均賃金改善額(月額)(g)/(j)/(k) ※予定している配分方法について選択すること。(いずれか一つ) ※当該年度の特定加算の見込額と前年度の一月当たりの常勤換算方法により算出した職員数から算出した一人当たり配分額(月額)。(括弧内はグループ毎に配分可能な加算総額(年額))	○ (A)のみ実施 (73,821,859 円) (73,821,859 円)		
	○ (A)及び(B)を実施 (73,821,710 円) (35,318,257 円) (38,503,454 円)	15,059 円	
	◎ (A)(B)(C)全て実施 (73,822,414 円) (27,907,930 円) (30,426,396 円) (15,488,088 円)	11,900 円	5,950 円
	○ 上記以外の方法で実施 (0 円) (0 円) (0 円) (0 円)		
月額平均8万円の賃金改善となる者又は改善後の賃金が年額440万円となる者	80	人(見込)	
(「月額平均8万円の処遇改善又は改善後の賃金が年額440万円以上となる者」を設定できない場合その理由)	<input type="checkbox"/> 小規模事業所等で加算額全体が少額であるため。 <input type="checkbox"/> 職員全体の賃金水準が低く、直ちに月額平均8万円等まで賃金を引き上げることが困難であるため。 <input type="checkbox"/> 月額平均8万円等の賃金改善を行うに当たり、これまで以上に事業所内の階層や役職にある者に求められる能力や処遇を明確化することが必要であり、規程の整備や研修・実務経験の蓄積などに一定期間を要するため。 <input type="checkbox"/> その他()		
⑧ 賃金改善実施期間(k)	令和 3 年 4 月 ~ 令和 4 年 3 月 (12 か月)		

【記入上の注意】

- (2)⑥ i)の「特定加算の算定により賃金改善を行った場合の賃金の総額(見込額)」及びii) (ア)の「前年度の賃金の総額」には、特定加算による賃金改善に伴う法定福利費等の事業主負担の増加分を含めることができる。
- (2)⑥ i)の「特定加算の算定により賃金改善を行った場合の賃金の総額(見込額)」には、処遇改善加算を取得し実施される賃金改善額を除いた額を記載すること。
- (2)⑥ ii) (イ)の「前年度の介護職員処遇改善加算の加算総額」及び(ウ)の「前年度の介護職員等特定処遇改善加算の加算総額」は、都道府県国民健康保険団体連合会から通知される「介護職員処遇改善加算等総額のお知らせ」に基づき記載すること。
- (2)⑥ ii) (エ)の「前年度の各介護サービス事業者等の独自の賃金改善額」は、本計画書の提出年度における独自の賃金改善分(初めて処遇改善加算を取得した年度以降に新たに行ったものに限る。)をいう。(処遇改善加算及び特定加算に係るものを除く。)本欄に記載した賃金改善については、「(3)ハ」各介護サービス事業者等による処遇改善加算、特定加算の配分を除く賃金改善欄に支給額、方法等の具体的な賃金改善の内容を記載すること。
- (2)⑦ i)の「前年度の賃金の総額(処遇改善加算等取得し実施される賃金改善額及び独自の賃金改善額を除く)」には、一括申請を行う場合については、原則として、前年1月から12月までの賃金の総額を記載すること。ただし、「その他の職種(C)」には、賃金改善前の賃金が既に年額440万円を上回る職員の賃金を含まないこと。
- (2)⑦ iii)の「前年度の一月当たりの常勤換算職員数」には、一括申請を行う場合については、原則として、本計画書を提出する前月の常勤換算方法により算出した職員数を記載すること。また、賃金改善前の賃金が既に年額440万円を上回り、特定加算の配分対象とならない職員については、「その他の職種(C)」の常勤換算職員数に含めること。なお、「その他の職種(C)」については、実人数によることもできる。

(3) 賃金改善を行う賃金項目及び方法

イ 介護職員処遇改善加算 ※前年度に提出した計画書の記載内容から変更がない場合は「変更なし」にチェック(✓) 変更なし

賃金改善を行う給与の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 基本給 <input checked="" type="checkbox"/> 手当(新設) <input checked="" type="checkbox"/> 手当(既存の増額) <input checked="" type="checkbox"/> 賞与 <input checked="" type="checkbox"/> その他
具体的な取組内容	(当該事業所における賃金改善の内容の根拠となる規則・規程) <input type="checkbox"/> 就業規則の見直し <input checked="" type="checkbox"/> 賃金規程の見直し <input type="checkbox"/> その他 () (賃金改善に関する規定内容)
	給与規程 第13条 (18) 処遇改善月額割振 介護職員処遇改善加算制度に基づく介護サービスに従事する介護職員の賃金改善は、毎月の本俸と諸手当の増額、本俸増額による賞与の増額に加え、賃金改善期間中の一時金の支給及びその一部を処遇改善月額割振として毎月定額を支給することがある。
	※上記の根拠規程のうち、賃金改善に関する部分を記載すること。 ※前年度に提出した計画書から変更がある場合には、変更箇所を下線とするなど明確にすること。 (上記取組の開始時期) 平成 24 年 4 月 (<input checked="" type="checkbox"/> 実施済 <input type="checkbox"/> 予定)

ロ 介護職員等特定処遇改善加算 ※前年度に提出した計画書の記載内容から変更がない場合は「変更なし」にチェック(✓) 変更なし

経験・技能のある介護職員の考え方	介護福祉士資格を有する勤続10年以上の正職員介護職員
賃金改善を行う職員の範囲	<input checked="" type="checkbox"/> (A)経験・技能のある介護職員 <input checked="" type="checkbox"/> (B)他の介護職員 <input checked="" type="checkbox"/> (C)その他の職種 (A)にチェック(✓)がない場合その理由) _____
賃金改善を行う給与の種類	<input type="checkbox"/> 基本給 <input type="checkbox"/> 手当(新設) <input type="checkbox"/> 手当(既存の増額) <input type="checkbox"/> 賞与 <input checked="" type="checkbox"/> その他
具体的な取組内容	(当該事業所において賃金改善内容の根拠となる規則・規程) <input type="checkbox"/> 就業規則の見直し <input type="checkbox"/> 賃金規程の見直し <input checked="" type="checkbox"/> その他 ((特定処遇改善)一時金) (賃金改善に関する規定内容)
	給与規程 第13条 (16) 一時金 イ) 助成金等に応じて、職員に一時金を支給することがある。
	※上記の根拠規程のうち、賃金改善に関する部分を記載すること。 資格・手当等に含めて賃金改善を行う場合は、その旨を記載すること。 ※前年度に提出した計画書から変更がある場合には、変更箇所を下線とするなど明確にすること。 (上記取組の開始時期) 令和 元 年 10 月 (<input checked="" type="checkbox"/> 実施済 <input type="checkbox"/> 予定)

ハ 各介護サービス事業者等による処遇改善加算、特定加算の配分を除く賃金改善

(1)④ii)(エ)又は(2)⑥ii)(エ)の「前年度の各介護サービス事業者等の独自の賃金改善額」に計上する場合は記載

独自の賃金改善の具体的な取組内容	令和2年6月に「青祥会新型コロナウイルス感染症対応慰労金」として通常の賞与とは別途支給した。 令和2年12月は、職員の貢献により稼働率等が向上し基準以上の業績が上げられたため、通常の賞与とは別途に「一時金」を支給した。
独自の賃金改善額の算定根拠	令和2年6月の「青祥会新型コロナウイルス感染症対応慰労金」は、基礎額を7,000円として、雇用形態別、職種別、事業別等によりに加算額を定めて支給した。 令和2年12月の「一時金」は、基礎額を5,000円として、雇用形態別、職種別、事業別等によりに加算額を定めて支給した。

3 キャリアパス要件について〈処遇改善加算〉

※前年度に提出した計画書の記載内容から変更がない場合は「変更なし」にチェック(✓) 変更なし

次の要件について該当するものにチェック(✓)し、必要事項を具体的に記載すること。

キャリアパス要件Ⅰ 次のイからハまでのすべての基準を満たす。		加算Ⅰ・Ⅱの場合は必ず「該当」 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 非該当
イ	介護職員の任用における職位、職責又は職務内容等の要件を定めている。	
ロ	イに掲げる職位、職責又は職務内容等に応じた賃金体系を定めている。	
ハ	イ、ロについて、就業規則等の明確な根拠規定を書面で整備し、全ての介護職員に周知している。	

キャリアパス要件Ⅱ 次のイとロ両方の基準を満たす。		加算Ⅰ・Ⅱの場合は必ず「該当」 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 非該当
イ	介護職員の職務内容等を踏まえ、介護職員と意見交換しながら、資質向上の目標及び①、②に関する具体的な計画を策定し、研修の実施又は研修の機会を確保している。	
	イの実現のための具体的な取組内容(該当する項目にチェック(✓)した上で、具体的な内容を記載)	<input checked="" type="checkbox"/> ① 資質向上のための計画に沿って、研修機会の提供又は技術指導等を実施するとともに、介護職員の能力評価を行う。 ※当該取組の内容について下記に記載すること <input checked="" type="checkbox"/> ② 教育研修委員会を設置し、年間の教育計画を策定し、計画に沿って研修を実施する。また、介護職員からの自己申告の活用や、介護職員で構成されるケアワーカー部会の意見を取り入れた内容の研修も実施する。さらに、経験の浅い職員に対しては、職務評価表を定め毎月自己評価させ、3か月ごとには上司評価を実施して、成長を確認できるようにしている。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 資格取得のための支援の実施 ※当該取組の内容について下記に記載すること <input checked="" type="checkbox"/> ④ 法人主催の初任者研修、実務者研修を開催し、職員の参加に便宜を図るとともに、外部から受験対策専門講師を招いて介護福祉士国家試験受験対策講座を開講している。
ロ	イについて、全ての介護職員に周知している。	

キャリアパス要件Ⅲ 次のイとロ両方の基準を満たす。		加算Ⅰの場合は必ず「該当」 <input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 非該当
イ	介護職員について、経験若しくは資格等に応じて昇給する仕組み又は一定の基準に基づき定期に昇給を判定する仕組みを設けている。	
	具体的な仕組みの内容(該当するもの全てにチェック(✓)すること。)	<input checked="" type="checkbox"/> ① 経験に応じて昇給する仕組み ※「勤続年数」や「経験年数」などに応じて昇給する仕組みを指す。 <input checked="" type="checkbox"/> ② 資格等に応じて昇給する仕組み ※「介護福祉士」や「実務者研修修了者」などの取得に応じて昇給する仕組みを指す。ただし、介護福祉士資格を有して就業する者についても昇給が図られる仕組みであることを要する。 <input checked="" type="checkbox"/> ③ 一定の基準に基づき定期に昇給を判定する仕組み ※「実技試験」や「人事評価」などの結果に基づき昇給する仕組みを指す。ただし、客観的な評価基準や昇給条件が明文化されていることを要する。
ロ	イについて、全ての介護職員に周知している。	

※要件Ⅲを満たす(加算Ⅰを算定する)場合、昇給する仕組みを具体的に記載している就業規則等について、指定権者からの求めがあった場合には速やかに提出できるよう、適切に保管すること。

4 職場環境等要件について<共通>

※前年度に提出した計画書の記載内容から変更がない場合は「変更なし」にチェック(✓) □ 変更なし

【処遇改善加算】
届出に係る計画の期間中に実施する事項について、全体で必ず1つ以上にチェック(✓)すること。(ただし、記載するに当たっては、選択したキャリアパスに関する要件で求められている事項と重複する事項を記載しないこと。)

【特定加算】
届出に係る計画の期間中に実施する事項について、必ず全てにチェック(✓)すること。複数の取組を行い、「入職促進に向けた取組」、「資質の向上やキャリアアップに向けた支援」、「両立支援・多様な働き方の推進」、「腰痛を含む心身の健康管理」、「生産性向上のための業務改善の取組」、「やりがい・働きがいの醸成」について、それぞれ1つ以上(令和3年度は、6つの区分から3つの区分を選択し、選択した区分でそれぞれ1つ以上)の取組を行うこと。※処遇改善加算と特定加算とで、別の取組を行うことは要しない。

区分	内容
入職促進に向けた取組	<input checked="" type="checkbox"/> 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
	<input checked="" type="checkbox"/> 事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築
	<input checked="" type="checkbox"/> 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	<input checked="" type="checkbox"/> 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等
	<input type="checkbox"/> 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
	<input checked="" type="checkbox"/> エルダー・メンター(仕事やメンタル面のサポート等をする担当者)制度等導入
両立支援・多様な働き方の推進	<input type="checkbox"/> 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備
	<input checked="" type="checkbox"/> 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備
	<input checked="" type="checkbox"/> 有給休暇が取得しやすい環境の整備
腰痛を含む心身の健康管理	<input checked="" type="checkbox"/> 介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、介護ロボットやリフト等の介護機器等導入及び研修等による腰痛対策の実施
	<input checked="" type="checkbox"/> 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施
	<input checked="" type="checkbox"/> 雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施
生産性向上のための業務改善の取組	<input checked="" type="checkbox"/> タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の削減
	<input type="checkbox"/> 高齢者の活躍(居室やフロア等の掃除、食事の配膳・下膳などのほか、経理や労務、広報なども含めた介護業務以外の業務の提供)等による役割分担の明確化
	<input checked="" type="checkbox"/> 5S活動(業務管理の手法の1つ。整理・整頓・清掃・清潔・躰の頭文字をとったもの)等の実践による職場環境の整備
やりがい・働きがいの醸成	<input checked="" type="checkbox"/> ミニマインク等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
	<input checked="" type="checkbox"/> 地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施
	<input checked="" type="checkbox"/> 利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供
	<input checked="" type="checkbox"/> ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

5 見える化要件について<特定加算> ※令和3年度は算定要件としない

※前年度に提出した計画書の記載内容から変更がない場合は「変更なし」にチェック(✓) □ 変更なし

実施している周知方法について、チェック(✓)すること。

ホームページへの掲載	<input type="checkbox"/> 「介護サービス情報公表システム」への掲載 / <input type="checkbox"/> 掲載予定
	<input checked="" type="checkbox"/> 自社のホームページに掲載 5/1 <input checked="" type="checkbox"/> 掲載予定
その他の方法による掲示等	<input type="checkbox"/> 事業所・施設の建物で、外部から見える場所への掲示 / <input type="checkbox"/> 掲載予定
	<input type="checkbox"/> その他() / <input type="checkbox"/> 予定

以下の点を確認し、全ての項目にチェックして下さい。

確認項目	証明する資料の例
<input checked="" type="checkbox"/> 加算相当額を適切に配分するための賃金改善ルールを定めました。	就業規則、給与規程
<input checked="" type="checkbox"/> 処遇改善加算として給付される額は、職員の賃金改善のために全額支出します。	給与明細
<input checked="" type="checkbox"/> 加算対象となる職員の勤務体制及び資格要件を確認しました。	勤務体制表、介護福祉士登録証
<input checked="" type="checkbox"/> キャリアパス要件IIの資質向上の目標及び具体的な計画を定めました。	資質向上のための計画
<input checked="" type="checkbox"/> 労働基準法、労働災害補償保険法、最低賃金法、労働安全衛生法、雇用保険法その他の労働に関する法令に違反し、罰金以上の刑に処せられていません。	—
<input checked="" type="checkbox"/> 労働保険料の納付が適正に行われています。	労働保険関係成立届、確定保険料申告書
<input checked="" type="checkbox"/> 本計画書の内容を雇用する全ての職員に対して周知しました。	会議録、周知文書

※ 各証明資料は、指定権者からの求めがあった場合には、速やかに提出すること。

※ 本表への虚偽記載の他、介護職員処遇改善加算及び介護職員等特定処遇改善加算の請求に関して不正があった場合は、介護報酬の返還や指定取消となる場合がある。

計画書の記載内容に虚偽がないことを証明するとともに、記載内容を証明する資料を適切に保管していることを誓約します。

令和 3 年 4 月 12 日 法人名 社会福祉法人 青 祥 会
代表者 職名 理事長 氏名 畑下 嘉之

賃金以外の処遇改善に関する具体的な取組内容

資質の向上やキャリアアップに向けた支援	介護職員初任者研修・実務者研修や介護福祉士国家試験受験対策講座を法人独自の公開講座として開催しており、職員にも受講を奨励しシフト調整等配慮している。毎年多数の職員が働きながら介護福祉士等の資格を取得している。(資格取得の段階ごとに賃金もアップする制度としている。)
	各施設で新人及び中途採用者育成のためプリセプターシップ制度を導入し、マニュアルに基づく計画的な指導を行っている。
	法人教育研修委員会主催の各種専門研修、階層別研修を毎年計画的に実施するとともに、その研修内容をDVDに録画し各施設に配布して希望者全員が受講できるようにしている。また、研修受講を昇格・昇進試験受験資格要件に加え受講を奨励している。
	昇格・昇進規程を定めて昇格・昇進試験制度を導入し、本俸級昇格・役職昇進の要件を明確にしている。
両立支援 多様な働き方の推進	職員の「仕事と生活の調和」の実現に資するよう短時間勤務正職員制度を定めている。
	本人の希望により、非常勤職員のパートタイムからフルタイム勤務への転換、正職員への転換を制度として定めており、職員の多様な働き方に対応している。
	第3期中期経営計画(令和3年4月～6年3月)の課題に「相談窓口の設置等体制づくり」「休暇の取得しやすい仕組みづくり」を定め、働きやすい職場環境づくりに取組んでいる。 年次有給休暇平均取得日数は令和2年度実績で10日となっており、また残業ゼロを目指して定時退勤を励行し、介護職員の1か月平均残業時間は1.1時間になっている。
腰痛を含む 心身の健康管理	介護職員の身体負担軽減のため、介護支援ロボットや天井走行リフト(介護リフト)等を導入するとともに、腰痛予防研修を各施設で実施している。
	短時間勤務職員も含む全職員対象の定期健康診断、腰痛チェック、ストレスチェックを実施するとともに、希望者には協会けんぽの乳がん検診・子宮頸がん検診等を含む生活習慣病予防健診も定期健診時に受診できるようにしている。
	各施設の衛生委員会活動を強化し、労災防止、腰痛予防、長時間労働の削減等に取り組む、職員のメンタル面を含む健康増進を図っている。
	法人として毎年定期的に外部の専門家を招き、雇用管理改善研修を管理職対象に実施している。
	事故防止対策マニュアル、急変時マニュアル、苦情受付対応マニュアル等を定めるとともに、法人に事故予防対策委員会、医療介護安全対策委員会等を設置して体制整備を行っている。
生産性向上 のための 業務改善の取組	タブレット型PCを導入し看護介護記録の電子化と業務の標準化を推進しており、今後はシステムを更新してIoT機器との連動等によりさらに業務効率向上を図る。
	見守り機器等の介護ロボットをさらに導入し、夜勤等介護職員の業務軽減をすすめる。
	法人に業務改善推進委員会を設置し、時間外労働の削減と生産性向上に向けて業務を見直し改善をすすめている。業務改善により職員にとって働きやすい職場づくりを目指している。
	各施設衛生管理者の毎週1回の職場巡視等により、5S活動の実践をはじめ職場環境の整備を推進している。
やりがい 働きがいの醸成	各施設で定例の諸会議やミーティングを開催し、職場内コミュニケーションの円滑化により個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善に取り組んでいる。
	地元中学校生徒への介護の理解を深めるための「福祉・介護出前授業」の訪問や地域住民のための「介護教室」を開催し、職員自身のモチベーション向上にも資するよう地域貢献をすすめている。
	利用者本位のケアの方針等を施設で定期的開催される職員会議等の場で学べるよう研修会を実施している。
	各施設の玄関等に法人の理念を掲示し、朝礼での唱和等を実施している。
	各施設のケアの好事例、日々の取組や研究成果などについて発表する研究発表大会を毎年1回開催し、300名以上の職員の参加を得て互いの学びの場としている。
その他	毎年職員旅行を開催し、3年に1回は海外旅行を実施している(実績:ハワイ、シンガポール、オーストラリア等)。
	施設対抗のボウリング大会、ソフトボール大会、ソフトバレーボール大会を毎年開催し、職員の親睦をはかっている。